



INES SANTOS

Sjöbogatan 12 Jönköping • 072 540 77 76 • Ines002.connect@gmail.com

OM MIG

Jag heter Ines, är 24 år och läser sista året på Medie- och kommunikationsprogrammet med inriktning mot marknadskommunikation vid Jönköping University. Jag är kreativ, driven och ansvarstagande, och trivs bäst när jag får vara med och ta en idé hela vägen till färdigt resultat. Genom studentengagemang inom byråarbete och flera år i service och försäljning har jag lärt mig hur viktigt det är med samarbete, tydlig kommunikation och en positiv inställning. Nu söker jag praktik (VFU) våren 2027.

TIDIGARE ERFARENHETER

Vice ordförande

HYPE, Jönköping University

Jan 2025 - Jan 2026

HYPE är en studentdriven reklambyrå vid Jönköping University. Som vice ordförande var jag med och ledde byråns verksamhet och styrelsearbete under ett år. Jag stöttade projektledare och team i kunduppdrag och bidrog till att utveckla byrån både internt och utåt.

Projektledare

HYPE, Jönköping University

Sep 2024 - Jan 2025

Under min första termin i HYPE arbetade jag som projektledare. Jag ansvarade för kundkontakt, planering och samordning av teamet, och ledde uppdrag inom marknadsföring och innehåll från brief till färdig leverans.

Försäkringsrådgivare/säljare

Länsförsäkringar

Dec 2022 - Nuvarande

På Länsförsäkringar gav jag rådgivning kring försäkringslösningar och sålde försäkringar till både nya och befintliga kunder. Jag kontaktade kunder med olika erbjudanden och kampanjer, vilket lärde mig att anpassa mitt budskap efter mottagaren och bygga förtroende i varje samtal.

Servitris

Prima, Skövde

Jun 2022 - Dec 2022

På Prima var jag med och arrangerade event och tävlingar för gästerna, och tog bilder till restaurangens sociala medier som fångade både öga och aptit. Jag utvecklade också ett starkt kundbemötande och fick kunskap inom vin och öl.

Medarbetare

Bagare Brage, Skövde

Maj 2022 - Dec 2022

På Bagare Brage ansvarade jag för företagets sociala medier, där jag skapade bild- och videoinnehåll för att stärka varumärkets närvaro online. Jag arbetade även med kassa, tillagning och servering, och lärde mig att anpassa mig efter olika kunders behov i ett högt tempo

Medarbetare

McDonald's, Skövde

Okt 2018 - Maj 2022

McDonald's var mitt första jobb, där jag arbetade i drygt tre och ett halvt år. Här lärde jag mig att hantera stress, lösa problem snabbt och samarbeta i team med kundens nöjdhet i fokus. Jag utsågs till månadens medarbetare för min positiva inställning och för att jag alltid ställde upp när det behövdes.

UTBILDNING

Medie- och kommunikationsprogrammet, inriktning marknadskommunikation

Jönköping University
2024 – 2027

Säljakademi

IHM Business School
Januari 2024

Kognitiv neurovetenskap – tillämpad positiv psykologi

Högskolan i Skövde
06/2021 – 08/2022

Gymnasieexamen – Ekonomi

Västerhöjdsgymnasiet, Skövde
08/2018 – 06/2021